



LÀM THẾ NÀO ĐỂ KHIẾU NẠI HOẶC PHẢN ẢNH Ý KIẾN

AMPARO Cơ Quan Bệnh Vực tin rằng có một chính sách tốt và dễ áp dụng về khiếu nại và phản ánh ý kiến là một điều quan trọng. Chúng tôi tin rằng phản ánh ý kiến hoặc khiếu nại, và mong muốn AMPARO Cơ Quan Bệnh Vực xem xét mỗi quan ngại của quý vị một cách nghiêm túc là điều thỏa đáng. Chúng tôi cũng tin rằng bằng cách lắng nghe quý vị, AMPARO Cơ Quan Bệnh Vực có thể trở thành một cơ quan tốt hơn.

Ai có thể phản ánh ý kiến/khiếu nại?

Bất kỳ ai có liên lạc với AMPARO Cơ Quan Bệnh Vực hoặc một thành viên gia đình/bạn của một người có liên lạc với AMPARO Cơ Quan Bệnh Vực, có thể phản ánh ý kiến hoặc khiếu nại.

Quý vị có thể phản ánh ý kiến/khiếu nại về điều gì?

Quý vị có thể phản ánh ý kiến hoặc khiếu nại về bất kỳ điều gì mà quý vị nghĩ rằng AMPARO Cơ Quan Bệnh Vực, hoặc một nhân viên của AMPARO Cơ Quan Bệnh Vực đã làm mà làm cho quý vị không hài lòng, quý vị cảm thấy không công bằng và/hoặc quý vị cảm thấy đó không phải là điều AMPARO Cơ Quan Bệnh Vực nói rằng họ sẽ làm.

Làm thế nào để phản ánh ý kiến/khiếu nại?

Nói với ai đó tại AMPARO Cơ Quan Bệnh Vực rằng quý vị muốn phản ánh ý kiến hoặc khiếu nại.

- Quý vị có thể nói chuyện với ai đó tại văn phòng.
- Sẽ có thông dịch viên hỗ trợ quý vị.
- Quý vị có thể gọi điện thoại số **(07) 33692500** hoặc email amparo@amparo.org.au
- **Hoặc** quý vị có thể viết thư cho **AMPARO Cơ Quan Bệnh Vực 9 Chippendall Street, Milton Qld 4064**

Phản ánh ý kiến và khiếu nại với ai?

Đây là những người quý vị có thể liên lạc. Quý vị có thể nhờ người giúp quý vị (thành viên gia đình/bạn) nếu quý vị muốn.

- Nếu quý vị cảm thấy yên tâm, quý vị có thể nói chuyện với người trực tiếp liên quan đến vấn đề của quý vị hoặc quý vị có thể nói chuyện với Điều Phối Viên.
- Nếu quý vị không muốn nói chuyện với Điều Phối Viên, quý vị có thể gọi điện thoại theo số (07)33692500 hoặc email amparo@amparo.org.au và họ sẽ yêu cầu Chủ Tịch Hội Đồng Quản Trị của AMPARO Cơ Quan Bệnh Vực liên lạc với quý vị.

AMPARO Cơ Quan Bệnh Vực có thể cung cấp cho quý vị một bản sao toàn bộ Chính Sách Khiếu Nại/Phản Ảnh Ý Kiến bằng tiếng Anh và giúp thông dịch cho quý vị nếu có yêu cầu.