



КАКО ДА СЕ ЖАЛИТЕ ИЛИ ДАТЕ НЕКИ КОМЕНТАР

AMPARO Advocacy верује да је веома важно да процедура за подношење жалби и давање коментара буде добра и лака за примену. Ми верујемо у то да је у реду да дате коментар или да се жалите, и да од AMPARO Advocacy очекујете да вашу забринутост узме озбиљно. Ми такође верујемо у то да AMPARO Advocacy може да постане боља организација за заступање ако је спремна да саслуша коментаре својих странака.

Ко може да даје коментаре или да се жали?

Свако ко је у вези са AMPARO Advocacy или члан породице или пријатељ некога ко је у вези са AMPARO Advocacy може да коментарише рад службе или да се жали на нешто.

Какве коментаре можете да дате или на шта можете да се жалите?

Можете коментарисати или се жалити на било који поступак AMPARO Advocacy, или члана особља AMPARO Advocacy за који сматрате да вас није задовољио, да је неправедан и/или није оно што је AMPARO Advocacy обећао да ће учинити.

Како да дате коментар и како да поднесете жалбу?

Реците неке у AMPARO Advocacy да желите да дате коментар или да се жалите.

- Можете да разговарате са неким у канцеларији.
- Обезбедићемо вам тумача да вам помогне.
- Можете да назовете **(07) 33692500** или да пошаљете електронску пошту на amparo@amparo.org.au
- Или можете да напишете писмо адресирано на **AMPARO Advocacy Inc. 9 Chippendall Street, Milton Qld 4064**

Коме да упутим коментаре или жалбу?

Ово су особе којима можете да се обратите. Неко може да вам помогне у томе (члан породице/ пријатељ), ако желите.

- Ако вам то није непријатно, можете да разговарате директно са оном особом која има везе са вашим проблемом или разговарајте са координатором.
- Ако не желите да разговарате са координатором, можете да назовете AMPARO Advocacy на (07)33692500 или да пошаљете електронску пошту на amparo@amparo.org.au и они ће замолити Председника Управног одбора AMPARO Advocacy да вас назове.

AMPARO Advocacy може да вам достави потпуни примерак Процедуре за подношење жалби и давање коментара на енглеском и на ваш захтев може да организује да вам то неко усмено преведе.