



ΠΩΣ ΝΑ ΚΑΝΕΤΕ ΠΑΡΑΠΟΝΑ Ή ΣΧΟΛΙΑ

Η AMPARO Advocacy πιστεύει ότι είναι πολύ σημαντικό να έχει μια καλή και εύχρηστη πολιτική παραπόνων και σχολίων. Πιστεύουμε ότι είναι σωστό να κάνετε σχόλια ή παράπονα και να περιμένετε από την AMPARO Advocacy να πάρει τις ανησυχίες σας στα σοβαρά. Επίσης πιστεύουμε ότι ακούγοντας αυτά που έχετε να μας πείτε η AMPARO Advocacy μπορεί να βελτιωθεί ως οργανισμός παρέμβασης.

Ποιος μπορεί να κάνει σχόλια/παράπονα;

Σχόλια ή παράπονα μπορεί να κάνει όσοι έρχονται σε επαφή με την AMPARO Advocacy ή συγγενείς/φίλοι όσων έρχονται σε επαφή με την AMPARO.

Για τι πράγμα μπορείτε να κάνετε σχόλια/παράπονα;

Μπορείτε να κάνετε σχόλια ή παράπονα για οτιδήποτε κρίνετε ότι έκανε η AMPARO Advocacy ή κάποιο μέλος του προσωπικού της AMPARO Advocacy και δεν σας ικανοποιεί, είναι άδικο ή/και πιστεύετε ότι δεν είναι αυτό που σας είχαν υποσχεθεί στην AMPARO Advocacy.

Πώς να κάνετε σχόλια/παράπονα;

Πείτε σε κάποιον στην AMPARO Advocacy ότι θέλετε να κάνετε σχόλια ή παράπονα.

- Μπορείτε να μιλήσετε με οποιονδήποτε στο γραφείο.
- Αν χρειάζεστε βοήθεια από διερμηνέα, θα την έχετε.
- Μπορείτε να τηλεφωνήσετε στον αριθμό **(07) 33692500** ή να στείλετε μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση amparo@amparo.org.au
- **Ή** μπορείτε να στείλετε επιστολή στη διεύθυνση **AMPARO Advocacy Inc. 9 Chippendall Street, Milton Qld 4064**

Σε ποιον πρέπει να δώσετε τα σχόλια ή τα παράπονα;

Αυτά είναι τα άτομα με τα οποία μπορείτε να επικοινωνήσετε. Αν θέλετε, μπορεί να σας βοηθήσει κάποιος (συγγενής/φίλος).

- Αν νιώθετε άνετα, μπορείτε να μιλήσετε με το άτομο που εμπλέκεται άμεσα στο πρόβλημά σας ή με το Συντονιστή.
- Αν δεν θέλετε να μιλήσετε με το Συντονιστή, μπορείτε να επικοινωνήσετε με την AMPARO Advocacy τηλεφωνικά στον αριθμό (07)33692500 ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση amparo@amparo.org.au και θα ζητήσουν από τον πρόεδρο της επιτροπής διεύθυνσης της AMPARO Advocacy να επικοινωνήσει μαζί σας.

Η AMPARO Advocacy μπορεί να σας δώσει πλήρες αντίγραφο της πολιτικής παραπόνων / σχολίων στα Αγγλικά ή, αν το ζητήσετε, να καλέσει διερμηνέα για να σας τη μεταφράσει.