



چگونه شکایت کنید و یا در جواب، اظهار نظر کنید

AMPARO Advocacy معتقد است که دارا بودن یک خط مشی آسان و خوب برای شکایت کردن و اظهار نظر کردن بسیار مهم است. ما معتقدیم که در جواب، اظهار نظر و یا شکایت کردن، و از AMPARO Advocacy انتظار داشتن برای جدی گرفتن موضوع مورد نظر شما، عیبی ندارد. ما همچنین معتقدیم که با گوش فرا دادن به شما، AMPARO Advocacy میتواند یک موسسه حمایت کننده بهتری شود.

چه کسی میتواند اظهار نظر و یا شکایت کند؟

هر کسی که با AMPARO Advocacy در تماس است یا عضو خانواده/ دوست کسی که با AMPARO Advocacy تماس دارد میتواند اظهار نظر و یا شکایت کند.

در چه زمینه ای میتوانید اظهار نظر و یا شکایت کنید؟

میتوانید در مورد هر چیزی که AMPARO Advocacy یا کارمند AMPARO Advocacy انجام داده و شما را ناراضی، کرده و شما فکر میکنید غیر عادلانه است و یا مخالف آن چیزی است که AMPARO Advocacy وعده انجامش را داده، شکایت و یا اظهار نظر نمائید.

چگونه شکایت و یا در جواب، اظهار نظر کنید؟

به کسی در AMPARO Advocacy بگوئید که قصد دارید در جواب، اظهار نظر و یا شکایت کنید.

- ◀ میتوانید در اداره با کسی صحبت کنید
- ◀ مترجم در اختیار شما گذاشته میشود تا شما را کمک کند
- ◀ میتوانید به شماره ۳۳۶۹۲۵۰۰ (۰۷) تلفن کنید و یا به amparo@amparo.org.au ای میل بفرستید
- ◀ یا میتوانید به AMPARO Advocacy Inc. به آدرس **9 Chippendall Street, Milton Qld 4064** نامه بنویسید.

به چه کسی اظهار نظر و یا شکایت را بدهید؟

اینها کسانی هستند که شما میتوانید با آنها تماس بگیرید. اگر ما یل با شید میتوانید از کسی کمک بگیرید (مثلا از عضو خانواده و یا دوست)

- ◀ اگر احساس راحتی میکنید، میتوانید مستقیما با کسی که در مشکل شما مداخلت دارد صحبت کنید و یا با هماهنگ کننده مذاکره نمائید.
- ◀ اگر ما یل به مذاکره با هماهنگ کننده نیستید، میتوانید از طریق شماره ۳۳۶۹۲۵۰۰ (۰۷) به AMPARO Advocacy تلفن کنید و یا به amparo@amparo.org.au ای میل بفرستید. آنها از رئیس کمیسیون مدیریت AMPARO Advocacy خواهند خواست با شما تماس بگیرد.

AMPARO Advocacy میتواند در صورت تقاضا کپی کامل خط مشی شکایت / اظهار نظر را به زبان انگلیسی در اختیار شما قرار دهد و یا ترتیبی بدهد که شفاها برای شما ترجمه شود.