



## چگونه شکایت کنید و یا در جواب، نظریات بدهید

AMPARO Advocacy عقیده مند است که داشتن یک خط مشی آسان و خوب برای شکایت کردن و نظر دادن بسیار مهم است. ما عقده داریم که در جواب، نظر دادن و یا شکایت کردن، و از AMPARO Advocacy انتظار داشتن برای اینکه موضوع مورد نظر شما را جدی بگیرد، عیبی ندارد. ما همچنین عقیده داریم که با گوش دادن به شما، AMPARO Advocacy میتواند یک موسسه حمایت کننده بهتری شود.

### چه کسی میتواند نظریات بدهد و یا شکایت کند؟

هر کسی که با AMPARO Advocacy تماس دارد و یا هر عضو خانواده یا دوست کسی که با AMPARO Advocacy تماس دارد میتواند نظریات بدهد و یا شکایت کند.

### در مورد کدام مطلب میتوانید نظریات بدهید و یا شکایت کنید؟

میتوانید در مورد هر چیزی که AMPARO Advocacy یا کارمندان AMPARO Advocacy انجام داده و باعث نارضایتی شما شده و شما فکر میکنید عادلانه نیست و یا مخالف کدام مطلبی است که AMPARO Advocacy وعده انجام آنرا داده، شکایت و یا نظریات بدهید.

### چگونه شکایت و یا در جواب، نظریات بدهید؟

به کسی در AMPARO Advocacy بگویند که میخواهید در جواب، نظریات بدهید و یا شکایت کنید.

- ◀ میتوانید در اداره با کسی گپ بزنید
- ◀ ترجمان به شما داده میشود تا شما را کمک کند
- ◀ میتوانید به شماره ۳۳۶۹۲۵۰۰ (۰۷) تلفون کنید و یا به [amparo@amparo.org.au](mailto:amparo@amparo.org.au) ای میل روان کنید
- ◀ یا میتوانید به AMPARO Advocacy Inc. به آدرس 9 Chippendall Street, Milton Qld 4064 خط نوشته کنید.

### به چه کسی نظریات و یا شکایت را بدهید؟

- اینها اشخاصی میباشند که شما میتوانید با آنها تماس بگیرید. اگر بخواهید میتوانید از کسی کمک بگیرید (مثلا از عضو خانواده و یا دوست)
- ◀ اگر برایتان مشکل نیست، میتوانید مستقیما با شخصی که در مشکل شما مداخلت دارد گپ بزنید و یا با هماهنگ کننده صحبت کنید.
- ◀ اگر ما یل نیستید با هماهنگ کننده گپ بزنید، میتوانید از طریق شماره ۳۳۶۹۲۵۰۰ (۰۷) به AMPARO Advocacy تلفون کنید و یا به [amparo@amparo.org.au](mailto:amparo@amparo.org.au) ای میل روان کنید. آنها از رئیس کمیسیون مدیریت AMPARO Advocacy تقاضا خواهند کرد با شما تماس بگیرد.

### AMPARO Advocacy میتواند در صورت تقاضا کپی کامل خط مشی شکایت / نظر دادن را به

لسان انگلیسی به شما عرضه کند و یا ترتیبی بدهد که شفاها برای شما ترجمان شود.