



如何提出投訴或給予反饋

AMPARO Advocacy 相信實施完善、簡便的投訴和反饋政策至關重要。我們相信，給予反饋或投訴，并期望 AMPARO Advocacy 認真對待您的擔憂是正常的。我們也相信，透過傾聽您的心聲，AMPARO Advocacy 能夠成爲更好的倡導組織

誰能給予反饋/投訴？

任何與 AMPARO Advocacy 連絡的個人或其親友，均可提供反饋或提出投訴。

可就哪些事宜給予反饋/投訴？

假若您認爲 AMPARO Advocacy 或 AMPARO Advocacy 員工做了任何令您不愉快、您感覺不公平，及/或您感覺不符合 AMPARO Advocacy 承諾的事情，您皆可給予反饋或投訴。

如何提供反饋/投訴？

告訴 AMPARO Advocacy 的工作人員您想提供反饋或提出投訴。

- 您可以與辦事處的某位工作人員交談。
- 將提供傳譯員，對您予以協助。
- 您可以致電 **(07) 33692500** 或傳送電子郵件至 amparo@amparo.org.au
- 或者您也可以寫信給 **AMPARO Advocacy Inc. 9 Chippendall Street, Milton Qld 4064**

應向誰提供反饋或投訴？

以下是您可以連絡的人員。若您願意的話，您可以找人幫忙（親友）。

- 若您不介意，您也可以與問題直接牽涉的人員交談，否則您可與找協調專員交談。
- 若您不想與協調專員交談，可撥打 (07)33692500 致電 AMPARO Advocacy 或傳送電子郵件至 amparo@amparo.org.au，有關人員將請 AMPARO Advocacy 管理委員會主席與您取得聯絡。

AMPARO Advocacy 可提供您投訴/反饋政策的完整英文版本，或應要求翻譯給您聽。