



KAKO DA SE ŽALITE ILI DATE NEKI KOMENTAR

AMPARO Advocacy vjeruje da je veoma važno da procedura za podnošenje žalbi i davanje komentara bude dobra i laka za primjenu. Mi vjerujemo u to da je u redu da date komentar ili da se žalite, i da od AMPARO Advocacy očekujete da vašu zabrinutost uzme ozbiljno. Mi takođe vjerujemo u to da AMPARO Advocacy može da postane bolja organizacija za zastupanje ako je spremna da sasluša komentare svojih stranaka.

Ko može da daje komentare ili da se žali?

Svako ko je u vezi sa AMPARO Advocacy ili član porodice ili prijatelj nekoga ko je u vezi sa AMPARO Advocacy može da komentariše rad službe ili da se žali na nešto.

Kakve komentare možete da date ili na šta možete da se žalite?

Možete komentarisati ili se žaliti na bilo koji postupak AMPARO Advocacy, ili člana osoblja AMPARO Advocacy za koji smatrate da vas nije zadovoljio, da je nepravedan i/ili nije ono što je AMPARO Advocacy obećao da će učiniti.

Kako da date komentar i kako da podnesete žalbu?

Recite nekome u AMPARO Advocacy da želite da date komentar ili da se žalite.

- Možete da razgovarate sa nekim u kancelariji.
- Obezbjedićemo vam tumača da vam pomogne.
- Možete da nazovete **(07) 33692500** ili da pošaljete elektronsku poštu na amparo@amparo.org.au
- **Ili** možete da napišete pismo adresirano na **AMPARO Advocacy Inc. 9 Chippendall Street, Milton Qld 4064**

Kome da uputim komentare ili žalbu?

Ovo su osobe kojima možete da se obratite. Neko može da vam pomogne u tome (član porodice/ prijatelj), ako želite.

- Ako vam to nije neprijatno, možete da razgovarate direktno sa onom osobom koja ima veze sa vašim problemom ili razgovarajte sa koordinatorom.
- Ako ne želite da razgovarate sa koordinatorom, možete da nazovete AMPARO Advocacy na (07)33692500 ili da pošaljete elektronsku poštu na amparo@amparo.org.au i oni će zamoliti Predsjednika Upravnog odbora AMPARO Advocacy da vas nazove.

AMPARO Advocacy može da vam dostavi potpuni primjerak Procedure za podnošenje žalbi i davanje komentara na engleskom i na vaš zahtjev može da organizuje da vam to neko usmjeno prevede.