

كيف تتقدم بشكوى أو تعليق؟

تعتقد أمبارو لحشد التأييد بأهمية وجود سياسة راسخة سهلة الاستعمال لتقديم الشكاوى والتعليقات. كما تعتقد بأن الإقدام بالشكوى والتعليقات أمر جيد، وبأن علينا أخذ هذه الأمور مأخذ جد، لأننا باستماعنا إليك نصبح منظمة أفضل لحشد التأييد.

من يستطيع التقدم بشكوى أو تعليق؟

أي شخص تعامل مع "أمبارو لحشد التأييد" (AMPARO Advocacy) وأي من أفراد أسرته أو أصدقائه له الحق في التقدم بشكوى أو تعليق.

ما موضوع الشكوى أو التعليق؟

يمكنك أن تتقدم بشكوى أو تعليق بخصوص ما تعتقد أن "أمبارو لحشد التأييد" (AMPARO Advocacy) أو عاملها قد قاموا به وأزعجك تصرفهم، أو شعرت أنك لم تعامل معاملة عادلة، أو بأنهم لم يفوا بما قالوه لك.

كيف تتقدم بشكوى أو تعليق؟

أخبر أحد العاملين في "أمبارو لحشد التأييد" (AMPARO Advocacy) بأنك ترغب في التقدم بشكوى أو تعليق.

- يمكنك التحدث مع شخص ما بالمكتب.
- سوف نرتب لك مترجما فوريا ليساعدك.
- يمكنك الاتصال على الرقم (07) 3369 2500 أو الكتابة إلى amparo@amparo.org.au
- أو يمكنك إرسال خطاب إلى منظمة "أمبارو لحشد التأييد"

AMPARO Advocacy Inc.

9 Chippendall Street, Milton Qld 4064

إلى من توجه الشكوى أو التعليق؟

فيما يلي الأشخاص الذين يمكنك الاتصال بهم. إذا شئت، يمكن أن يساعدك فرد من أسرتك أو صديق في القيام بذلك.

- إذا لم يضايقك هذا، يمكنك التحدث مباشرة مع الشخص ذو صلة بالمشكلة، أو مع منسق المنظمة.
- أما إذا لم ترغب في الحديث مع المنسق، يمكنك الاتصال بمنظمة "أمبارو لحشد التأييد" (AMPARO Advocacy) على الرقم (07) 3369 2500 أو الكتابة إلى amparo@amparo.org.au وسوف يطلبون من رئيس لجنة إدارة "أمبارو لحشد التأييد" (AMPARO Advocacy) أن يتصل بك.

يمكن أن تمكك منظمة "أمبارو لحشد التأييد" (AMPARO Advocacy) بنسخة كاملة من سياسة الشكاوى والتعليقات باللغة الإنجليزية أو أن يقرأها عليك مترجم فوري في حالة طلبت ذلك.